

THERMOPHORE[®]

Brand Heat Pack

Deep-Heat[™] Therapy

How to Use **Thermophore[®]**

Heat Pack for Deep-Heat[™] Therapy
to Help Relieve the Pain of:

- ✕ Arthritis
- ✕ Muscle Spasm
- ✕ Sprains
- ✕ Fibromyalgia
- ✕ Joint Pain
- ✕ Sciatica
- ✕ TMJ
- ✕ Bursitis

Please read and follow all instructions in this booklet,
as well as those on the product and packaging.



Enhancing Comfort, Enhancing Treatment, Enhancing Lives![™]

 **BATTLE CREEK[®]**
Equipment

307 West Jackson Street / Battle Creek, MI 49037-2369
800-253-0854 www.BattleCreekEquipment.com

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

DO NOT DESTROY

DANGER

To reduce the risk of burns, electric shock and fire, this product must be used in accordance with the following instructions:

- 1. READ AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS IN THIS BOOKLET, ON THE BOX AND ON THE PAD.**
- 2. DO NOT USE WHILE SLEEPING.**
- 3. DO NOT USE ON AN INFANT.**
- 4. THIS PAD IS NOT TO BE USED ON OR BY AN INVALID, PARALYZED PERSON, SLEEPING OR UNCONSCIOUS PERSON, OR A PERSON WITH POOR BLOOD CIRCULATION UNLESS CAREFULLY ATTENDED.**
- 5. DO NOT USE ON AREAS OF INSENSITIVE SKIN.**
- 6. THE MOMENTARY SWITCH WAS DESIGNED FOR YOUR SAFETY. USE ONLY AS DIRECTED.**
- 7. BURNS CAN OCCUR REGARDLESS OF CONTROL SETTING, CHECK SKIN UNDER PAD FREQUENTLY.**
- 8. NEVER USE PAD WITHOUT COVER IN PLACE.**
- 9. DO NOT USE PINS OR OTHER METALLIC MEANS TO FASTEN THIS PAD IN PLACE.**
- 10. DO NOT SIT ON OR CRUSH PAD-AVOID SHARP FOLDS.**
- 11. NEVER PULL THIS PAD BY THE SUPPLY CORD. DO NOT USE THE CORD AS A HANDLE. LOOP CORD LOOSELY WHEN STORING. TIGHT WRAPPING MAY DAMAGE CORD AND INTERNAL PARTS.**
- 12. CAREFULLY EXAMINE INNER COVER BEFORE EACH USE. DISCARD THE PAD IF INNER COVERING SHOWS ANY SIGN OF DETERIORATION.**
- 13. THIS UNIT IS NOT DESIGNED FOR USE IN CONJUNCTION WITH ANY TYPE OF MASSAGE APPARATUS. SUCH USE MAY CAUSE HAZARDOUS DAMAGE TO INTERNAL COMPONENTS AND WILL VOID THE WARRANTY.**
- 14. SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

Using Your Thermophore Classic™ or Thermophore MaxHEAT™ Fleece Cover

Two-Layer Cover with Moist-Sure™ technology - No water to add!



Slide the Thermophore® heating unit into the fleece cover provided with your system. DO NOT use the heating unit without the cover, and do not add additional layers of insulating cover.

DO NOT add water to the Thermophore Classic™ or MaxHEAT™ Systems. The outer cover is designed to absorb moisture from the atmosphere between uses and release the moisture when heat is activated. Your skin should feel slightly damp from the water vapor condensed during the treatment, but will not be dripping wet. If you feel your cover is no longer producing enough moisture, you may simply need to wash it, or to let it rest in an area of high humidity (perhaps near your shower or laundry, where the air contains more moisture) for a few hours.

Caution: Do not put the inner heating unit of the Thermophore® Pack in or near water.

It is very important to keep the heating unit flat inside the cover. Folded or overlapping areas of the heating unit could intensify the heat. This could damage the unit, burn the user or cause a fire. Feel inside the cover with your hand to make sure the heating unit is flat and wrinkle-free. Before each use, check the heating unit to be sure it has remained flat inside the cover.

Position the cover and heating pad assembly over the area of the body needing heat therapy. If you have purchased the Petite 4" x 17" heat pack, it has a Velcro strap to help hold it in place on small joints such as the ankle, elbow, neck or jaw. The Multi-function Muff unit has three Velcro straps, to allow using it flat or forming it into a tube to enclose both hands, a thigh, knee or elbow.



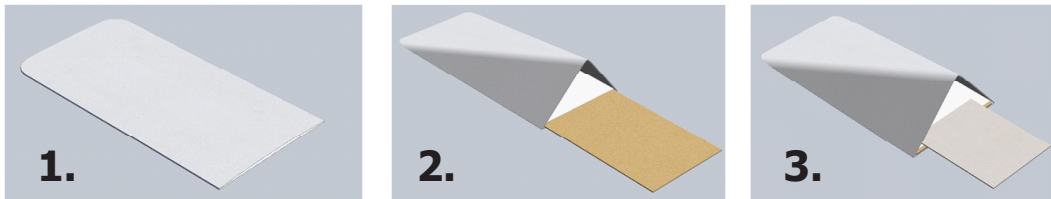
**Please note the UL-required warning:
Do not sit or lay on the Thermophore® heat pack.**

Using Your Thermophore Classic Plus™ or Thermophore MaxHEAT Plus™ with the Moisture-Plus™ Cover



Three-Layer MoisturePlus!™ Cover

The MoisturePlus!™ cover allows you to safely add extra moisture when necessary because of extremely dry atmospheric situations. Many modern homes are so well insulated and sealed so tightly that heating and cooling systems can remove much of the normal moisture. Many areas simply have very dry climates. The cover will absorb moisture from the air naturally, but if more moisture is needed or desired, the steps below will show you how to safely add a damp cloth.



1. Start by laying the MoisturePlus!™ cover out flat and smooth. This type of cover is sometimes called a “stupe” cover (sounds like “stoop”), since it allows you to add moisture, if needed, without getting the fabric of the heat pack wet. Either side can be “Up”.

2. Slide the Thermophore® heat pack into the bottom section of the cover, under the white nylon layer. Make sure the heat pack is kept smooth and flat inside the cover.

3. Slightly dampen a cloth or towel (a fleece square is included for your convenience) and squeeze out the excess moisture. Slide the damp cloth into the top section of the cover, over the white nylon layer. The nylon layer is necessary to protect your heating unit from becoming damp. The cloth should not be wet, just damp. It does not need to fill the entire area of the vinyl pocket, but should be flat and smooth.

It is very important to keep the heating unit flat inside the cover. Folded or overlapping areas of the heating unit could intensify the heat. This could damage the unit, burn the user or cause a fire. Feel inside the cover with your hand to make sure the heating unit is flat and wrinkle-free. Before each use, check the heating unit to be sure it has remained flat inside the cover.

Position the cover and heating pad assembly over the area of the body needing heat therapy. The heat pack layer should be on the outside (farthest away from your body) and the section with the damp cloth on the inside (closest to your body).

If you have purchased the Petite-size 4" x 17" heat pack, it also has a Velcro strap to help hold it in place on small joints such as the ankle, elbow, neck or jaw.

Please note the UL-required warning:

Do not sit or lay on the Thermophore® heat pack.



Using Your Switch:

Classic Easy-Comfort™ Switch



When you are ready to begin your therapy session, position the Thermophore® Deep-Heat™ System over the area you wish to treat. Direct contact with bare skin or over light clothing produces the most benefit. Make sure the unit is lying smoothly on your body, so it can conform to your body's curves and make close contact with painful areas.

Insert the plug into any convenient 110-volt outlet. The pack has a polarized plug (one blade is wider than the other) as a safety feature. This plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the orientation of the plug in the outlet. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to defeat this safety feature.

Press the lever on the hand control and hold it down. **WARNING:** This switch was designed for your safety - USE ONLY AS DIRECTED. The switch is spring-loaded so the Thermophore® Pack is "Off" when the switch is not held "On". You control the heat by holding the switch in your hand. Please do not switch it "On" any other way.

When the Thermophore® Pack gets as hot as you like, release the switch until you begin to notice that the unit feels cool. Repeat the "On and Off" procedure for another quick pulse of intense moist heat, and repeat as needed to stimulate circulation, relax muscle spasms, and give an adequate deep-heat therapy treatment.

Using Your Switch: **MaxHEAT™ One-Touch™ Switch**



The One-Touch™ switch is a user-friendly electronic timer and temperature control. The small red light at the top of the switch will remain lit whenever the heating unit is plugged in properly. When you are ready for a surge of heat, just press the larger red “Power” button in the center of the switch display.

All four green bars should light up in a blinking cascade rotation, to indicate a total time available of 20 minutes, divided into in four 5-minute time segments. One light bar will become a solid green light each time the “Power” or “Resume” button has been activated for a total of five minutes, while the remaining bars continue to blink. This will help you monitor the length of your heat therapy treatment, but you can end the treatment at any time, or extend it longer if you prefer, with the “Power” button.

As soon as the MaxHEAT™ therapy pad becomes as hot as is comfortable for you, just press the yellow “Pause” button, located directly below the “Power” button. This feature allows you to customize the heat level by allowing the heating pad to cool a bit while the timer function pauses, your body adjusts to the heat level, and painful tissues begin to relax. The “Pause” button will blink yellow, and the cascading green lights on the timer will pause. Whenever you feel that more heat is needed, push the yellow button a second time to “Resume” heating. The MaxHEAT™ pad is designed to get very hot, very quickly. Please stay alert, monitor the heat level, and do not let the heat level become uncomfortably hot.

If the “Pause” feature is left in place for 20 minutes, or the heating function has been activated for a total of 20 minutes by using either the “Power” or “Resume” function, the unit will automatically shut off as a safety feature. If you feel that you need extended heat therapy at that point, just press the red “Power” button again to activate a new 20-minute timer cycle.

General Instructions for all models:

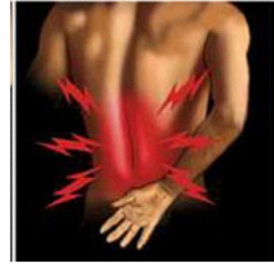
Because of individual needs, the length of time for treatment may vary from person to person. We recommend treatments of 30 minutes or less, with a minimum cooling period of 60 minutes between heat therapy sessions. Please consult your physician if you have any questions about using heat therapy, or if you require more intense heat therapy than our product supplies. Should unusual symptoms appear, discontinue use of the product and consult your physician.

When finished with your therapy session, remove the plug from the outlet. Store the Thermophore® Heat Pack in the original box or lay it out flat. Loop the cord loosely – tight wrapping may damage the

cord and internal parts. You may even want to hang the fleece cover in an area of high humidity, so that it can re-absorb moisture to be ready for the next therapy session.

You Are Not Alone!

Arthritis pain is a serious problem, affecting one of every three adults in the US. As our population ages, the CDC estimates these numbers will soon double. Moist heat is also very effective in treating back pain, fibromyalgia, TMJ, muscle spasms, chronic pain, or speeding injury recovery.



Many people you know can benefit from using the Thermophore® Deep-Heat™ System. Of course, we hope you will encourage them to purchase their own Thermophore® Pack – but, if you do lend your unit to a friend, please include this booklet and urge the user to read it to assure safety, satisfaction and maximum therapeutic benefit.

WARNING-Please stay alert and use your Thermophore® Pack carefully. For it to work properly, it must be capable of becoming very hot. Do not sit or lay on your Thermophore® Pack. Do not use over areas of the body with poor circulation or insensitive skin. Diabetics should be especially careful when applying heat. Those who are incapacitated should be closely supervised at all times during their use of the Thermophore® Pack. Do not use a Thermophore® Pack as a bed- or foot-warmer. It gets too hot to be used for this purpose. Do not use your Thermophore® Pack on animals or small children. When in doubt about the advisability of using heat therapy because of any situation or health condition, please consult your personal physician.

Trouble-shooting:

If you have any questions regarding the use of your Thermophore® Pack, please contact our Customer Service department at 800-253-0854 or go to BattleCreekEquipment.com.

If your Thermophore® Pack fails to heat, we suggest the following:

1. Make sure the plug fits properly and firmly into the electric outlet, and that the outlet is functioning properly. Try plugging the unit into another outlet which is on a different electrical circuit.
2. Inspect the electric cord. Make sure there is no break in the wire of the cord. The areas of highest stress are normally next to the plug, switch, or where it is attached to the Thermophore® Pack.
3. Check the heavy fabric cover of the heating unit. It may eventually become somewhat discolored, especially near the wires, but excessive scorching or isolated darker areas may be caused if the unit is folded during use, creating damage to internal components. If there is evidence that this has occurred, the unit should be replaced.

WARRANTY –

During the first two years after purchase or three years after manufacture (whichever is longer), we will replace this product free of charge to the original owner if it has a manufacturing defect or, if in use as directed, it does not perform as stated.

Please be sure to save your sales receipt showing the date of purchase. If no receipt is available, we will use the serial number stamped on each heating unit to establish date of manufacture and determine warranty eligibility.

If you believe your Thermophore® unit has failed to work properly within this warranty period because of a manufacturing defect, please contact our office for assistance in confirming warranty eligibility.

In order to obtain warranty service, you will be requested to send the unit to us for evaluation. Be sure to include your name, address and daytime phone number, along with a brief description of nature of the problem. We may also request a copy of your purchase receipt.

To save yourself time and money, please contact us before sending anything to our office.

Phone: 800-253-0854 8am to 5pm EST
Email: CustomerService@BattleCreekEquipment.com
Mail: Battle Creek Equipment Company
307 West Jackson Street
Battle Creek, MI 49037

*Please note that this warranty does not cover incidental or consequential damages or costs connected with any such defect. While this warranty gives you specific legal rights, you may also have other rights which vary from state to state.

Instrucciones

Por favor lea y siga todas las instrucciones de este folleto, así como las que están sobre la caja y en la almohadilla

INSTRUCCIONES IMPORTANTES SOBRE SEGURIDAD NO DESTRUYA

PELIGRO -Para reducir el riesgo de quemaduras, sacudida eléctrica e incendio, este producto debe usarse de acuerdo con las siguientes instrucciones:

1. LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES DE ESTE FOLLETO, DE LA CAJA Y DE LA ALMOHADILLA.
2. NO LO USE MIENTRAS DUERME.
3. NO LO USE EN UN NIÑO.
4. ESTA ALMOHADILLA NO ES PARA USARLA EN O POR UNA PERSONA INVÁLIDA O PARALÍTICA, NI EN UNA PERSONA DORMIDA O INCONSCIENTE, NI EN UNA PERSONA CON DEFICIENCIA CIRCULATORIA A NO SER QUE SEA ATENDIDA CUIDADOSAMENTE.
6. NO LA USE SOBRE ZONAS DE LA PIEL CARENTES DE SENSIBILIDAD.
7. PUEDEN PRODUCIRSE QUEMADURAS A PESAR DE LOS AJUSTES DE CONTROL. REVISE FRECUENTEMENTE LA PIEL DEBAJO DE LA ALMOHADILLA.
8. NUNCA USE LA ALMOHADILLA SIN LA CUBIERTA COLOCADA.
9. NO USE ALFILERES NI OTROS ELEMENTOS METÁLICOS PARA SUJETAR EN SU SITIO A ESTA ALMOHADILLA
10. NO SE SIENTE ENCIMA NI APLASTE A LA ALMOHADILLA. EVITE DOBLADOS MUY CERRADOS
11. NUNCA JALE ESTA ALMOHADILLA DEL CORDÓN DE ALIMENTACIÓN. NO USE EL CORDÓN COMO AGARRADERA. ENLACE EL CORDÓN EN FORMA FLOJA CUANDO LO GUARDE. ENROLLARLO EN FORMA AJUSTA PUEDE DAÑAR EL CORDÓN Y LAS PARTES INTERNAS.
12. ANTES DE CADA USO EXAMINE CUIDADOSAMENTE LA CUBIERTA INTERIOR. DESECHE LA ALMOHADILLA SI LA TAPA INTERIOR MUESTRA ALGUNA SEÑAL DE DETERIORO.
13. ESTA UNIDAD NO ESTA DISEÑADA PARA SER USADA JUNTO CON NINGÚN TIPO DE APARATO DE MASAJE. TAL USO PUEDE OCASIONAR UN DAÑO PELIGROSO PARA LOS COMPONENTES INTERNOS E INVALIDARÁ LA GARANTÍA.
14. GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Uso De Su Almohadilla Termófora Classic™ o MaxHEAT™ la cubierta



1. Deslice la unidad calefactora dentro de la cubierta de paño mezclada con algodón especial. NO use la unidad calefactora sin la cubierta de paño, ni tampoco añada capas adicionales de cubierta aislante NO añada agua a ninguna parte de la almohadilla termófora antiartritis. La cubierta exterior está diseñada para absorber, entre cada uso, la humedad atmosférica, y entregar esta humedad cuando se activa el calor. Debería sentir su piel ligeramente húmeda por el vapor de agua condensada durante el tratamiento, pero no chorreando agua. Si siente que su cubierta ya no produce humedad, sencillamente puede que sea necesario lavarla, o dejarla reposar unas pocas horas en un sitio muy húmedo.

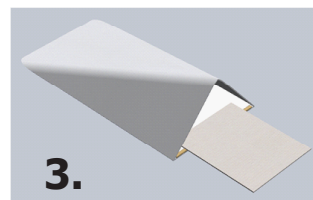
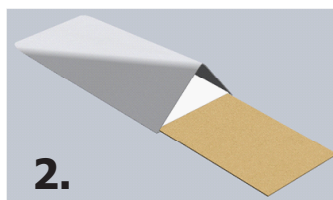
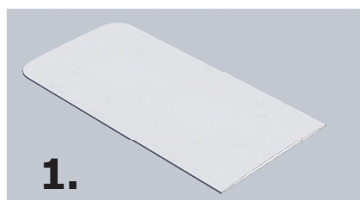
2. Es muy importante mantener lisa la unidad calefactora dentro de la cubierta. Las zonas dobladas o sobrepuestas de la unidad calefactora podrían aumentar el calor. Esto podría dañar a la unidad, quemar al usuario u ocasionar incendios. Sienta con su mano el interior de la cubierta para asegurarse que la unidad calefactora está lisa y sin arrugas. Antes de cada uso, revise la unidad calefactora para asegurarse que ha quedado lisa en el interior de la cubierta.

Coloque la cubierta y el conjunto de la almohadilla térmica sobre el área del cuerpo que necesita terapia térmica. El paquete térmico -pequeño de 4 x 17 pulgadas tiene una correa de velcro para ayudar a mantenerlo en su lugar en las pequeñas articulaciones como el tobillo, codo, cuello o mandíbula.

**Por favor note la advertencia requerida por UL:
No se sienta ni acueste sobre el paquete térmico.**

Usu De Su Almohadilla Termófora Classic™ Plus! o Max-HEAT™ Plus! la cubierta Moisture-Plus!™

Deslice la unidad térmica Termófora Classic o MaxHEAT dentro de la cubierta especial MoisturePlus!™ que viene con su sistema. No la use sin la cubierta y no añada capas adicionales de cobertura aislante.



1. Comience poniendo la cubierta MoisturePlus!™ en forma lisa y suave. A este tipo de cubierta se la llama a veces "compresa" porque le permite añadir más humedad, si necesita, sin dejar que la tela de la almohadilla térmica se humedezca.

2. Deslice la almohadilla térmica Termófora® dentro de la secci MoisturePlus!™ n inferior de la cubierta, debajo de la capa blanca de nilón. Asegúrese que el paquete térmico quede suave y liso dentro de la cubierta. Quizá desee usar la almohadilla térmica en este momento.

La cubierta externa está diseñada para absorber la humedad de la atmósfera entre los usos y para dejar salir la humedad cuando se activa la unidad. Su piel debe sentirse un poco húmeda debido al vapor de agua condensada durante el tratamiento, pero no estará empapada. Si cree que la cubierta no está produciendo suficiente humedad, la cubierta MoisturePlus™ le permite añadir un paño húmedo sin problemas.

3. Humedezca un poco un paño o toalla (para su conveniencia se incluye un vellón cuadrado) y exprima el exceso de humedad. Deslice el paño húmedo dentro de la sección superior de la cubierta, sobre la capa de nilón blanco. No necesita cubrir toda el área del bolsillo de vinilo, pero debe estar liso y suave. La capa de nilón es necesaria para evitar que su unidad térmica Termófora se humedezca.

Es muy importante mantener la unidad térmica en forma lisa dentro de la cubierta. Las áreas plegadas o que se superponen de la unidad térmica podrían intensificar el calor. Esto podría dañar la unidad, quemar al usuario o provocar un incendio. Meta su mano dentro de la cubierta para asegurarse de que la unidad térmica está lisa y sin arrugas. Antes de cada uso, revise la unidad térmica para asegurarse de que se ha mantenido lisa dentro de la cubierta.

Inserte el enchufe en cualquier tomacorriente eléctrico de 110V que convenga. Como una característica de protección, esta almohadilla calefactora tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Este enchufe encaja en un tomacorriente polarizado sólo de una forma. Si el enchufe no encaja completamente en el tomacorriente, inserte el enchufe en el tomacorriente invirtiendo la orientación. Si aún así no encaja, póngase en contacto con un electricista calificado. No trate de dañar esta característica de protección.

Coloque la cubierta y el conjunto de la almohadilla térmica sobre el área del cuerpo que necesita terapia térmica. La capa del paquete térmico debe estar afuera (más alejado de su cuerpo) y la sección con el paño humedecido en la parte interior (la más cercana a su cuerpo). El paquete térmico Modelo 277/377-pequeño de 4 x 17 pulgadas tiene una correa de velcro para ayudar a mantenerlo en su lugar en las pequeñas articulaciones como el tobillo, codo, cuello o mandíbula.

**Por favor note la advertencia requerida por UL:
No se sienta ni acueste sobre el paquete térmico**

Uso De Su Almohadilla Termófora® Classic™ de control



Presione la palanca del control de mano y manténgala oprimida. ADVERTENCIA: Esta opción ha sido diseñada para su seguridad – Usela como se le indica. El interruptor es de muelle, por lo que el botón Termófora® está Apagado (off) cuando el interruptor no se lo sostiene en Prendido (ON). Usted controla el calor sosteniendo el interruptor en la mano. Por favor, no lo prenda (ON) de ninguna otra manera.

Cuando mantiene pulsado el interruptor de la almohadilla térmica Termófora®, el aumento rápido de la temperatura impulsará el calor húmedo en forma profunda en los tejidos dolorosos, estimulando la circulación para una curación natural, para aliviar el dolor o la inflamación y relajar los espasmos musculares.

Cuando el Termófora® se calienta tanto como usted desea, afloje el interruptor hasta que comienza a notar que la unidad se enfría. Repita este procedimiento de "Prendido y Apagado" (On y Off) como necesite para mantener la temperatura más cómoda para su situación.

USO DE SU ALMOHADILLA TERMÓFORA MaxHEAT™ de control



El interruptor MaxHEAT™ es un control electrónico de temperatura de fácil uso. La pequeña luz roja en la parte superior del interruptor permanece encendida cuando la unidad térmica está conectada correctamente. Cuando esté listo para una oleada de calor, solo presione el botón rojo más grande de "Encendido" (Power) en el centro de la pantalla del interruptor.

Las cuatro barras de color verde deben encenderse en una rotación intermitente en cascada, para indicar un tiempo total

disponible de 20 minutos, divididos en cuatro segmentos de tiempo de 5 minutos. Una barra de luz se convertirá en una luz verde sólida cada vez que el botón de "Encendido" (Power) o de "Reanudación" (Resume) ha sido activado por un total de cinco minutos, mientras que las barras restantes continuarán parpadeando. Esto le ayudará a controlar la duración de su tratamiento de terapia térmica, pero puede terminar el tratamiento en cualquier momento, o prolongarlo por más tiempo si lo prefiere, con el botón de "Encendido".

Tan pronto como la almohadilla térmica MaxHEAT™ se calienta en forma cómoda para usted, tan solo presione el botón amarillo de "Pausa", situado justo debajo del botón de "Encendido". Esta característica le permite personalizar el nivel de calor al permitir que la almohadilla térmica se enfríe un poco, mientras que la función de temporizador se detiene, su cuerpo se adapta al nivel de calor, y los tejidos que le duelen comienzan a relajarse. El botón de "Pausa" parpadeará amarillo, y las luces verdes en cascada del temporizador se detendrán. Cada vez que usted siente que necesita más calor, presione el botón amarillo por segunda vez para "Reanudar" la calefacción. La almohadilla térmica MaxHEAT™ está diseñada para ponerse muy caliente, muy rápidamente. Por favor, manténgase alerta, controle el nivel de calor, y no deje que el nivel de calor se ponga incómodamente caliente.

Si la funcionalidad de "Pausa" se deja en su lugar durante 20 minutos, o si la función de calefacción ha sido activada por un total de 20 minutos utilizando la función de "Encendido" o "Reanudación", el aparato se apagará automáticamente, como un dispositivo de seguridad. Si usted siente que necesita prolongar la terapia de calor en ese punto, basta con pulsar el botón rojo de "Encendido" para activar un nuevo ciclo de temporizador de 20 minutos.

Instrucciones generales para todos los paquetes de calor Thermophore®.

El tiempo para todo el tratamiento puede variar de persona a persona. Recomendamos los tratamientos de 30 minutos o menos, con un mínimo período de enfriamiento de 60 minutos entre sesiones de terapia térmica. Por favor consulte a su médico si necesita terapia térmica más prolongada, o si nota síntomas inusuales.

Cuando haya terminado con su sesión de terapia, quite el enchufe del tomacorriente. Guarde la almohadilla Termófora® en la caja original o póngala afuera en forma lisa. Pase el cable sin apretar – una envoltura apretada puede dañar el cable y las partes internas.

ADVERTENCIA: El interruptor se diseñó para su seguridad. SOLO ÚSESE COMO SE INDIQUE. Presione el interruptor de encendido y sosténgalo allí. El interruptor está diseñado para que el Lío de Thermophore no funcione si el interruptor de encendido no se sostiene. Cuando el Lío de Thermophore® se encuentra lo suficientemente caliente, tanto como usted lo pueda soportar, puede soltar el interruptor y permitirle refrescarse durante unos minutos. Usted controla el calor sosteniendo el interruptor en su mano. Por favor no lo haga de otra manera. No doble el suministro de corriente inútilmente.

Cheques De Servicio

Si tiene cualquier pregunta relacionada con el uso de su almohadilla térmica Termófora®, por favor comuníquese con nuestro departamento de Servicio al Cliente llamando al 800-253-0854 o visite BattleCreekEquipment.com.

Si su almohadilla térmica Termófora® no se calienta, le sugerimos que compruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de que el enchufe está correcta y firmemente en el tomacorriente eléctrico, y que el tomacorriente esté funcionando correctamente. Trate de conectar la unidad en otro tomacorriente que se encuentra en un circuito diferente.

2. Inspeccione el cordón. Asegúrese de que el cable no esté roto; las áreas de mayor estrés son normalmente cerca del enchufe, del interruptor, o donde el cordón se sujeta a la almohadilla térmica Termófora®.

3. Compruebe la cubierta de tela gruesa de la unidad térmica. Con el tiempo puede descolorirse un poco, especialmente cerca de los cables, pero se puede producir un calor excesivo o zonas más oscuras aisladas si se dobla la unidad durante su uso. Si la unidad térmica está plegada, arrugada o aislada durante su uso, puede haber daños a los componentes internos. Si hay pruebas de que esto ha ocurrido, se debe reemplazar la unidad.

GARANTÍA

Durante los primeros dos años después de la compra o de tres años después de la fecha de fabricación (lo que sea mayor), nosotros reemplazaremos este producto de forma gratuita al propietario original si tiene un defecto de fabricación o, si al usarla según las indicaciones de nuestras etiquetas y folleto, no funciona tal como se indica.

Por favor, asegúrese de guardar su recibo de compra que indica la fecha de compra. Si no tiene el recibo, usaremos el número de serie impreso en cada unidad térmica para establecer la fecha de fabricación y determinar la elegibilidad de la garantía.

Si usted cree que su almohadilla térmica Termófora® no ha funcionado correctamente en este período de garantía debido a un defecto de fabricación, por favor póngase en contacto con nuestra oficina. Para obtener servicio de garantía, le pedimos que nos envíe su unidad para una evaluación. Asegúrese de incluir su nombre, dirección y número de teléfono durante el día, junto con una breve descripción de la naturaleza del problema. Puede que también se le pida que envíe una copia de su recibo de compra.

Para que usted ahorre tiempo y dinero, por favor contáctese con nosotros antes de enviar cualquier cosa a nuestra oficina.

Teléfono: 800-253-0854 8am to 5pm EST, Lunes a Viernes
Email: CustomerService@BattleCreekEquipment.com
Correo: Battle Creek Equipment Company
307 West Jackson Street
Battle Creek, MI 49037

Instructions

Lisez et observez les instructions contenues dans ce fascicule ainsi que celles portées sur la boîte et le coussinet.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ NE PAS DÉTRUIRE DANGER

Pour réduire le risque de brûlures, d'électrocution et d'incendie, ce produit doit être utilisé conformément aux instructions suivantes:

1. LIRE ET OBSERVER TOUTES LES INSTRUCTIONS DE CE FASCICULE, DE LA BOÎTE ET DU COUSSINET.
2. NE PAS UTILISER PENDANT LE SOMMEIL.
3. NE PAS EMPLOYER SUR UN ENFANT DE BAS ÂGE.
4. CE COUSSINET NE DOIT PAS ÊTRE UTILISÉ PAR UNE PERSONNE INVALIDE, PARALYSÉE, ASSOUPIE OU INCONSCIENTE OU ATTEINTE D'UNE MAUVAISE CIRCULATION DU SANG À MOINS D'ÊTRE SOUS INTENSE SURVEILLANCE.
5. NE PAS EMPLOYER SUR DES ZONES DE PEAU INSENSIBLE.
6. AVERTISSEMENT: LE COMMUTATEUR DU COUSSIN THERMOPHORE A ÉTÉ CONÇU POUR VOTRE SÉCURITÉ. SUIVRE LE MODE D'EMPLOI À LA LETTRE.
7. DES BRÛLURES PEUVENT SE PRODUIRE EN DÉPIT DE TOUT RÉGLAGE DE CONTRÔLE, VÉRIFIER FRÉQUEMMENT LA PEAU SOUS LE COUSSINET.
8. NE JAMAIS EMPLOYER DE COUSSINET SANS HOUSSE.
9. NE PAS UTILISER D'ÉPINGLES OU AUTRES MOYENS MÉTALLIQUES POUR MAINTENIR CE COUSSINET EN PLACE.
10. NE PAS S'ASSEOIR SUR UN COUSSINET, NE PAS L'ÉCRASER – ÉVITER DE LE PLIER DE FAÇON SERRÉE.
11. NE JAMAIS TIRER SUR CE COUSSINET PAR SON CORDON D'ALIMENTATION. NE PAS SE SERVIR DU CORDON COMME POIGNÉE. ENROULEZ LA CORDE DE MANIÈRE LÂCHE LORS DE L'ENTREPOSAGE POUR ÉVITER D'ENDOMMAGER LE CORDON ET LES PIÈCES INTERNES.
12. EXAMINER ATTENTIVEMENT LA HOUSSE INTÉRIEURE AVANT CHAQUE USAGE. JETER LE COUSSINET SI LA HOUSSE INTÉRIEURE MONTRE LE MOINDRE SIGNE DE DÉTÉRIORATION.
13. CET OBJET N'EST PAS CONÇU POUR ÊTRE UTILISÉ CONJOINTEMENT AVEC UN APPAREIL DE MASSAGE. UNE TELLE UTILISATION PEUT ENTRAÎNER DES DOMMAGES DANGEREUX POUR LES COMPOSANTS INTERNES ET ANNULERA LA GARANTIE.
14. CONSERVER PRÉCIEUSEMENT CES INSTRUCTIONS.

Utilisation du «Thermophore Classic Pack Couverture» du «Thermophore MaxHEAT Pack» (COUSSIN CHAUFFANT THERMOPHORE^{MD}) Couverture

1. Introduisez l'unité chauffante dans la housse extérieure spéciale en molleton de mélange de coton. N'UTILISEZ PAS l'unité chauffante sans la housse en molleton et n'ajoutez pas d'autres épaisseurs de housse isolante.



2. N'AJOUTEZ d'eau dans aucune partie du Thermophore Pack. La housse extérieure est conçue pour absorber l'humidité de l'atmosphère entre les périodes d'utilisation et libère cette humidité lorsque le chauffage est activé. Votre peau doit se sentir légèrement moite par suite de la vapeur d'eau condensée durant le traitement, mais sans ruisseler de sueur. Si vous pensez que la housse ne produit plus d'humidité, il est possible que vous ayez besoin de simplement la laver, ou de la laisser reposer dans un endroit très humide pendant quelques heures.

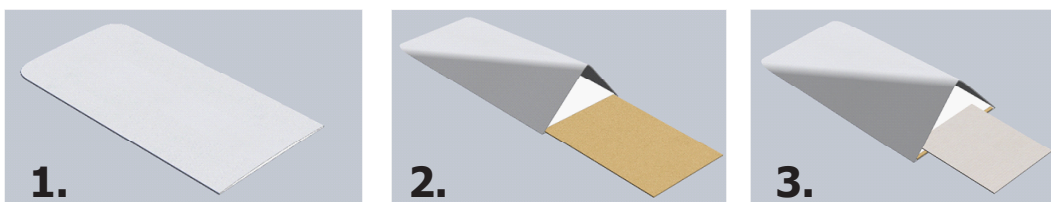
Il est très important que l'unité chauffante reste à plat à l'intérieur de la housse. Les parties pliées ou superposées de l'unité chauffante pourraient intensifier la chaleur. Cela pourrait endommager l'unité, brûler l'utilisateur ou provoquer un incendie. Glissez votre main à l'intérieur de la housse pour vous assurer que l'unité chauffante est à plat et sans pli. Avant chaque usage, vérifiez l'unité chauffante pour vous assurer qu'elle est toujours à plat à l'intérieur de la housse.

**Veillez noter l'avertissement UL requis:
Ne vous asseyez ou allongez pas sur le sachet chauffant Thermophore^{MD}**

Utilisation du «Thermophore ClassicTM Plus! Moisture-Plus Couverture» du «Thermophore MaxHEATTM Plus! Moisture-PlusTM Couverture» (COUSSIN CHAUFFANT THERMOPHORE[®]) Couverture:

Faites glisser l'unité chauffante Thermophore ClassicTM Plus! ou Thermophore MaxHEATTM Plus! dans l'enveloppe spéciale MoisturePlus!TM fournie avec votre système. N'utilisez pas sans l'enveloppe, et n'ajoutez pas de couches supplémentaires d'enveloppe isolante.

1. Commencez par poser l'enveloppe MoisturePlus!TM à plat et lisse. Ce type d'enveloppe est parfois appelé une enveloppe "stupe" (cela ressemble à « stoop »), car elle vous permet d'ajouter de l'humidité, si nécessaire, sans que le tissu du coussin chauffant soit mouillé.



2. Faites glisser le coussin chauffant Thermophore® dans la section inférieure de l'enveloppe, sous la couche de nylon blanc. Assurez-vous que le sachet chauffant est maintenu à plat et lisse à l'intérieur de l'enveloppe. Vous pouvez essayer d'utiliser le coussin chauffant à ce moment-là.

L'enveloppe extérieure est conçue pour absorber l'humidité de l'atmosphère entre les utilisations et pour libérer l'humidité quand la chaleur est activée. Votre peau devrait se sentir légèrement humide à cause de la vapeur d'eau condensée pendant le traitement, mais ne sera pas complètement mouillée. Si vous pensez que votre enveloppe ne produit pas suffisamment d'humidité, l'enveloppe Moisture-Plus™ vous permet d'ajouter en toute sécurité un chiffon humide.

Humidifiez légèrement un chiffon ou une serviette (un carré en laine est inclus pour votre commodité) et égouttez l'excès d'humidité. Faites glisser le chiffon humide dans la partie supérieure de l'enveloppe, par dessus la couche de nylon blanc. Il n'a pas besoin de remplir toute la surface de la poche de vinyle, mais devrait être plat et lisse. La couche de nylon est nécessaire pour éviter que votre unité chauffante Thermophore® devienne humide.

Il est très important de garder l'unité chauffante à plat à l'intérieur de l'enveloppe. Des zones pliées ou chevauchantes de l'unité chauffante pourraient intensifier la chaleur. Cela pourrait endommager l'appareil, brûler l'utilisateur ou provoquer un incendie. Touchez à l'intérieur de l'enveloppe avec la main pour vous assurer que l'unité chauffante est à plat et lisse. Avant chaque utilisation, vérifiez l'unité chauffante pour être sûr qu'elle est restée à plat à l'intérieur de l'enveloppe.

Insérez la fiche dans n'importe quelle prise pratique de 110 volts. Le bloc a une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre) comme caractéristique de sécurité. Cette fiche ne s'insère dans une prise polarisée que dans un sens. Si la fiche n'entre pas complètement dans la prise, inverser l'orientation de la fiche dans la prise. Si elle ne rentre toujours pas, contactez un électricien qualifié. N'essayez pas de contourner ce dispositif de sécurité.

Posez l'ensemble enveloppe et coussin chauffant sur la zone du corps nécessitant un traitement thermique. La couche de sachet chauffant devrait être à l'extérieur (le plus éloigné de votre corps) continu à chaque fois que le bouton "Marche/Arrêt" ou "Reprendre" a été activé pour un total de cinq minutes, tandis que les autres barres continuent à clignoter. Cela vous aidera à surveiller la durée de votre traitement de thérapie de chaleur, mais vous pouvez mettre fin au traitement à tout moment, ou l'étendre plus longtemps si vous préférez, avec le bouton "Marche/Arrêt".

Dès que le coussin chauffant MaxHEAT™ devient aussi chaud que vous le désirez, appuyez simplement sur le bouton jaune "Pause", situé directement sous le bouton "Marche/Arrêt". Cette fonctionnalité vous permet de personnaliser le niveau de chaleur en permettant au coussin chauffant de se refroidir un peu pendant que la fonction de minuterie se met en pause, votre corps s'adapte au niveau de chaleur, et les tissus douloureux commencent et la section avec le chiffon humide devrait être à l'intérieur (le plus proche de votre corps). Le sachet chauffant Thermophore® Petit de 4" x 17" a une bande Velcro pour aider à le tenir en place sur des petites articulations telles que la cheville, le coude, le cou ou la mâchoire.

**Veillez noter l'avertissement UL requis:
Ne vous asseyez ou allongez pas sur le sachet chauffant Thermophore®.**

**Utilisation du «Thermophore Classic™
du Classic Plus!™ Easy-Touch™ Contrôle
de la chaleur»**



Appuyez sur le levier sur la commande manuelle et maintenez-le enfoncé. AVERTISSEMENT: Ce commutateur a été conçu pour votre sécurité - Utiliser Seulement Comme Dirigé. Le commutateur est à ressort, de sorte que le coussin Thermophore® est "Off" lorsque le commutateur n'est pas maintenu sur "On". Vous pouvez contrôler la chaleur en tenant le commutateur dans votre main. Veuillez ne pas mettre sur "On" de toute autre manière.

Lorsque vous maintenez le commutateur sur le coussin chauffant Thermophore®, l'élévation de température rapide conduira la chaleur humide en profondeur dans les tissus douloureux, stimulant la circulation pour une guérison naturelle, pour soulager la douleur ou l'inflammation et décontracter les spasmes musculaires.

Lorsque le Thermophore® est aussi chaud que vous le souhaitez, relâchez le commutateur jusqu'à ce que l'unité soit froide. Répétez cette procédure "On et Off" selon les besoins pour maintenir la température la plus confortable pour votre situation.

Utilisation du «Thermophore MaxHEAT™ du MaxHEAT Plus!™ One-Touch™ Contrôle de la chaleur»

Le commutateur MaxHEAT™ est une commande de température électronique conviviale. La petite lumière rouge au sommet du commutateur reste allumée chaque fois que l'unité chauffante est correctement branchée. Lorsque vous êtes prêt pour une vague de chaleur, appuyez simplement sur le bouton rouge plus grand "Marche/Arrêt" dans le centre de l'affichage de commutateur.



Les quatre barres vertes devraient s'allumer dans une rotation cascade de clignotement, pour indiquer un temps total disponible de 20 minutes, divisé en quatre segments de temps de 5 minutes. Une barre de lumière deviendra un voyant vert cent à se détendre. Le bouton "Pause" clignotera jaune, et les lumières vertes en cascade sur la minuterie se mettent en pause. Chaque fois que vous pensez que plus de chaleur est nécessaire, appuyez sur le bouton jaune une deuxième fois pour "Reprendre" le chauffage. Le coussin chauffant MaxHEAT™ est conçu pour être très chaud, très rapidement. Veuillez rester vigilant, surveiller le niveau de chaleur, et ne laissez pas le niveau de chaleur devenir trop chaud.

Si la fonctionnalité "Pause" est laissée en place pendant 20 minutes, ou si la fonction de chauffage a été activée pour un total de 20 minutes en utilisant soit la fonction "Marche/Arrêt" soit la fonction "Reprendre", l'unité s'éteindra automatiquement comme caractéristique de sécurité. Si vous sentez que vous avez besoin d'une thérapie de chaleur étendue à ce moment, appuyez simplement sur le bouton rouge "Marche/Arrêt" de nouveau pour activer un nouveau cycle de minuterie de 20 minutes.

Instructions Générales pour tous les Modèles

Le temps pour l'ensemble du traitement peut varier d'une personne à l'autre. Nous vous recommandons des traitements de 30 minutes ou moins, avec une période minimum de refroidissement de 60 minutes entre les séances de thérapie de chaleur. Veuillez consulter votre médecin si vous avez besoin d'une thérapie de chaleur plus longue, ou si vous remarquez des symptômes inhabituels.

Lorsque vous avez terminé votre séance de thérapie, retirez la fiche de la prise. Stockez le coussin Thermophore® dans la boîte d'origine ou posez-le à plat. Enroulez le cordon lâchement - un emballage serré peut endommager le cordon et les pièces internes.

AVERTISSEMENT - Veuillez rester vigilant et utiliser votre coussin chauffant Thermophore® avec soin. Pour qu'il fonctionne correctement, il doit être capable de devenir très chaud. Ne pas s'asseoir ou s'allonger sur votre coussin chauffant Thermophore®. Ne pas utiliser sur les zones du corps avec une mauvaise circulation ou une peau insensible. Les diabétiques doivent faire particulièrement attention lors de l'application de chaleur. Ceux qui sont frappés d'incapacité doivent être étroitement surveillés pendant toute la durée de leur utilisation du coussin chauffant Thermophore®. Ne pas utiliser un coussin chauffant comme lit ou bouillote. Il devient trop chaud pour être utilisé à cette fin. N'utilisez pas votre coussin chauffant Thermophore® sur des animaux ou des petits enfants. En cas de doute quant à l'opportunité d'utilisation de thérapie par chaleur en raison d'une situation ou d'un état de santé, veuillez consulter votre médecin personnel.

CONTRÔLES DE SERVICE

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de votre coussin chauffant Custom-Touch™, veuillez contacter notre service à la clientèle au 800-253-0854 ou rendez-vous sur BattleCreekEquipment.com.

Si votre coussin chauffant Custom-Touch™ ne chauffe pas, nous vous suggérons de vérifier les suivants:

1. Assurez-vous que la fiche est correctement et fermement insérée dans la prise électrique, et que la prise fonctionne correctement. Essayez de brancher l'appareil dans une autre prise qui est sur un circuit différent.

2. Inspectez le cordon. Assurez-vous qu'il n'y a pas de rupture dans le fil ; les zones où il y a le plus de stress sont normalement à côté de la prise, du commutateur, ou là où le cordon s'attache au coussin chauffant Custom-Touch™.

3. Vérifiez l'enveloppe de tissu lourd de l'unité chauffante. Elle peut devenir un peu décolorée, surtout près des fils, mais des zones plus sombres brûlantes ou isolées peuvent être générées si l'unité est repliée en cours d'utilisation. Si l'unité chauffante est pliée, froissée ou isolée en cours d'utilisation, il peut y avoir des dommages aux composants internes. S'il existe des preuves que cela s'est produit, l'unité doit être remplacée.

GARANTIE

Au cours des deux premières années après l'achat ou au cours des deux premières années après l'achat ou au cours des trois ans après la date de fabrication (la durée la plus longue), nous remplacerons ce produit sans frais pour le propriétaire original s'il a un défaut de fabrication ou, si utilisé selon les directives de nos étiquettes et brochure, il ne fonctionne pas comme indiqué.

Veillez être sûr de conserver votre reçu de caisse indiquant la date d'achat. Si aucun reçu n'est disponible, nous utiliserons le numéro de série gravé sur chaque unité chauffante pour établir la date de fabrication et déterminer l'admissibilité de garantie.

Si vous pensez que votre coussin chauffant Custom-Touch™ n'a pas réussi à fonctionner correctement dans ce délai de garantie en raison d'un défaut de fabrication, veuillez contacter notre bureau. Afin de bénéficier de la garantie, il vous sera demandé de nous envoyer l'unité pour évaluation. N'oubliez pas d'inclure votre nom, adresse et numéro de téléphone de jour, avec une brève description de la nature du problème. Vous pouvez également être invité à envoyer une copie de votre reçu d'achat.

Pour économiser du temps et de l'argent, veuillez nous contacter avant d'envoyer quoi que ce soit à notre bureau.

Téléphone : 800-253-0854 8:00 à 17:00 EST, Lundi à Vendredi

Email : CustomerService@BattleCreekEquipment.com

Adresse Postale : Battle Creek Equipment Company
307 West Jackson Street
Battle Creek, MI 49037

Warranty Registration Card

Please note: Warranty registration is not proof of purchase date. Please save your receipt showing date of purchase. If a warranty issue arises and no receipt is available, we will determine warranty eligibility based on the serial number of the unit.

Name: _____

Address: _____

City: _____

State and zip code: _____

Purchased at: _____

If this product was recommended by a healthcare professional, please provide their name and address:

Comments? _____

Please return to:

Battle Creek Equipment Co
307 West Jackson Street
Battle Creek, MI 49037

307 West Jackson Street / Battle Creek, MI 49037-2369
800-253-0854 www.BattleCreekEquipment.com

Try these other fine products from Battle Creek Equipment®!

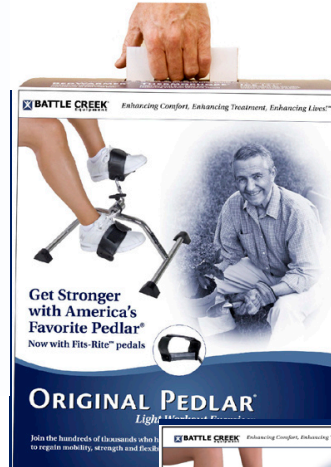


Joint-Specific and Multi-Use styles, as well as individual cold packs



Gentle overnight warmth can help to relieve pain for up to 48 hours.

Replacement covers are also available for all Thermophore® styles!



Convenient, portable exercise for arms or legs, right in your own living room.



Enhancing Comfort, Enhancing Treatment, Enhancing Lives!™



©2010 Battle Creek Equipment Company
Part#2859 Universal Thermophore HTUB